

Projekt
badawczo-rozwojowy
aplikacje.gov.pl

NASK



Aplikacje.gov.pl

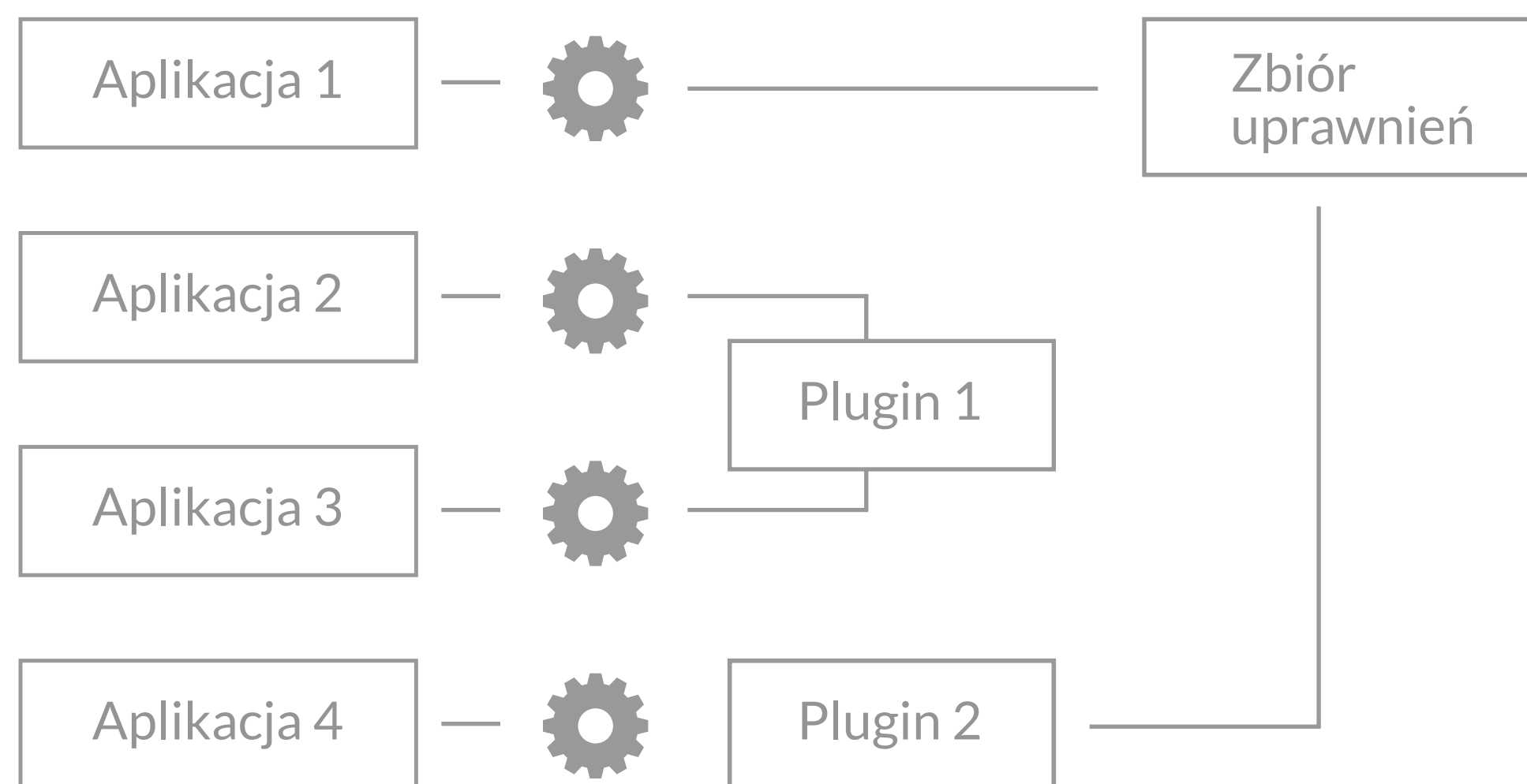
W I Z J A
I N N O W A C J E
K O R Z Y Ś C I

Założenia

- projekt jest skierowany do administracji publicznej, w tym rządowej i samorządowej
- projekt ma charakter open source
- aplikacje oferowane będą w formule SaaS
- operatorem marketplace będzie NASK

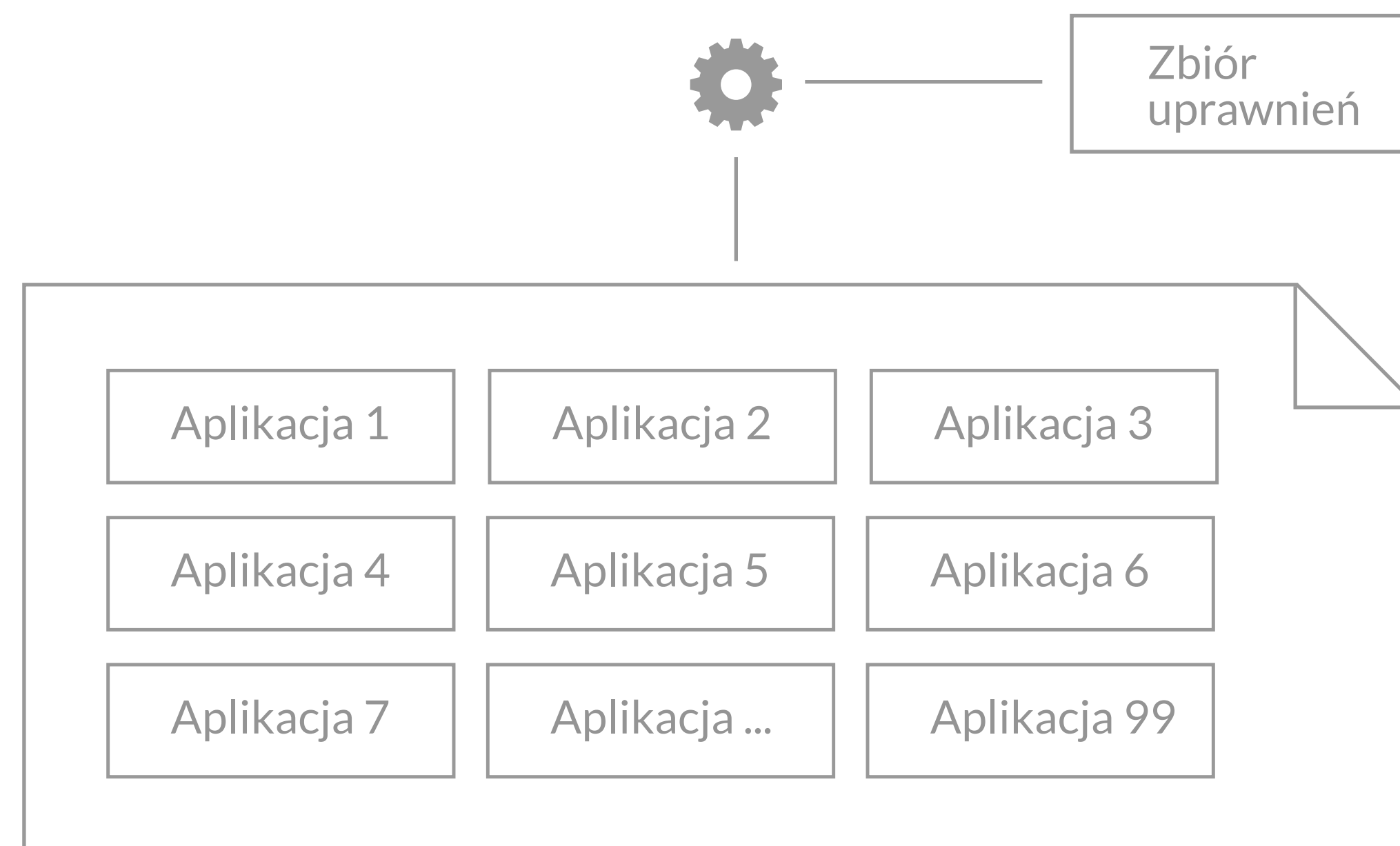
Obecnie

WIELE MIEJSC KONFIGURACJI



Aplikacje.gov.pl

JEDNO MIEJSCE KONFIGURACJI



Rekomendacje ekspertów i rozwój rynku

“W urzędach administracji rządowej wyraźnie częstsze [w stosunku do samorządów] są bardziej zaawansowane rozwiązania sieciowe – z możliwością przesyłania danych na poziomie web serwisów bądź systemy klasy ERP”

Raport z badania “Wpływ cyfryzacji na działanie urzędów administracji publicznej w Polsce w 2015 r.”

“Do roku 2025 80% aplikacji będzie bazowało na rozwiązaniach chmurowych”

Mark Hurd, CEO, Oracle Corporation
w trakcie Oracle OpenWorld 2015

UK Government Digital Marketplace: 25 600 produktów,
w tym 7100 SaaS

<https://www.digitalmarketplace.service.gov.uk/>

Metoda projektowa

Analiza zagranicznych rozwiązań marketplace

Analiza możliwości prawnych i organizacyjnych

Analiza potrzeb użytkowników i rynku

Określenie innowacji

Podsumowanie korzyści dla użytkowników

Wywiady indywidualne, warsztaty współprojektowania

Testowanie prototypów

Zebranie wymagań

Stworzenie wstępnej architektury

Eksperymenty weryfikujące wykonalność wątpliwych fragmentów

Stworzenie architektury

Implementacja prototypu

Refleksje użytkowników

- Chciałbym zapoznać się z systemem, aby sprawdzić czy przystaje do moich wymagań, sprawdzić czy to jest spójny z innymi systemami, z których korzysta departament oraz czy będę mógł ustalić sieć pracowników, uprawnienia, hierarchię.”

Uczestnik badania prototypu marketplace,
12.10.2016 r.

- “Porównałabym to do konfiguracji samochodu w salonie sprzedaży i chciałabym, żeby to było tak jasne jak konfiguracja przy zakupie samochodu.,,

Uczestniczka badania prototypu marketplace,
12.10.2016 r.

- “Klikając w uruchom spodziewałem się, że zobaczę jak to działa i znajdę informację jak to zainstalować w swojej organizacji.”

Uczestnik badania prototypu marketplace,
12.10.2016 r.

Executive summary

- zapewnienie dostępu do aplikacji w sposób, który nie generuje po stronie urzędów kosztów inwestycji w infrastrukturę tak jak obecnie
- zapewnienie możliwości oceny potrzeb urzędów w zakresie rozwoju teleinformatycznego wraz z dostarczeniem zrozumiałych rekomendacji
- zapewnienie zgodności i bezpieczeństwa stosowanych przez urzędy rozwiązań
- zwiększenie konkurencji na rynku oprogramowania dla administracji publicznej
- ułatwienie dostępu do rynku oprogramowaniu dla administracji publicznej małym i średnim przedsiębiorstwom, w tym start-upom

Wizja biznesowa
marketplace
aplikacje.gov.pl

Cele

- Zapewnienie wielu aplikacji dla administracji państwowej oferowanych w chmurze jako SaaS. Oferowanie zarówno prostych i małych narzędzi, jak i zaawansowanych systemów informatycznych.
- Umożliwienie kupowania tych aplikacji przez administrację państwową w sposób prosty bez procedury PZP, na bazie koncepcji centralnego zamawiającego.
- Zapewnienie bezpiecznego środowiska pracy aplikacji dla administracji publicznej. Bezpieczeństwo takie byłoby zapewnione przez umożliwienie pracy aplikacji w chmurze prywatnej zabezpieczonej dedykowanymi systemami bezpieczeństwa monitorującymi 24/7 prace systemów i aplikacji (SIEM, IPS itd.).
- Umożliwienie szerokiej gamie producentów, zarówno dużym podmiotom, jak i małym, oferowania produktów (aplikacji) administracji publicznej, na szeroką skalę. Głównym elementem projektu byłby sklep (marketplace), w którym wiele podmiotów prywatnych oferowało by swoje produkty.

Cele

- Uzyskanie dużych oszczędności w wydatkach na aplikacje dzięki przeniesieniu ich do chmury i zlikwidowaniu wydawania środków przez jednostki administracji na budowę systemów, infrastrukturę serwerową oraz personel lokalnie niezbędny do administracji.
- Standaryzacja aplikacji w administracji państwowej poprzez prowadzenie procesu certyfikacji aplikacji oferowanych w marketplace.
- Skrócenie czasu wdrażania aplikacji w jednostkach administracji państwowej. Proces wdrożenia to zakup w sklepie marketplace i uruchomienie aplikacji w chmurze.

Elementy projektu

1. Portal, w tym:
 - sklep, czyli marketplace, na którym dowolne podmioty (komercyjne i publiczne) będą mogły oferować swoje aplikacje dla administracji państwowej, a administracja państwowa będzie mogła kupować te produkty
 - narzędzia do certyfikacji produktów oferowanych w marketplace. Każdy produkt będzie przechodził proces certyfikacji w zakresie bezpieczeństwa i integralności z platformą
 - narzędzia do uruchamiania i konfigurowania produktów/aplikacji oferowanych w marketplace
 - narzędzia do administrowania używanych aplikacji przez daną jednostkę administracji publicznej
2. Środowisko serwerowe, chmura i środowisko pracy dla aplikacji
3. Narzędzie do zamawiania i oferowania środowiska chmur publicznych, na których alternatywnie mogą być osadzone aplikacje kupowane w marketplace. Będzie się to odbywało przez współpracę z projektem WIP

Budżet

Kategoria	REALIZACJA PROJEKTU		REALIZACJA PROJEKTU	
	Kwalifikowane	Niekwalifikowane	Utrzymanie netto	Utrzymanie brutto
Pracownicy, stanowiska pracy	14 409 295,05 zł	1 703 156,61 zł	4 395 697,93 zł	4 563 804,46 zł
Infrastruktura	10 700 000,00 zł	2 461 000,00 zł	100 000,00 zł	123 000,00 zł
Podwykonawcy oprogramowania	5 000 000,00 zł	1 150 000,00 zł	500 000,00 zł	615 000,00 zł
Utrzymanie projektu	3 480 000,00 zł	800 400,00 zł	4 440 000,00 zł	5 461 200,00 zł
Szkolenia, promocja, inne	3 045 000,00 zł	700 350,00 zł	575 000,00 zł	707 250,00 zł
SUMA	36 634 295,05 ZŁ	6 814 906,61 ZŁ	10 010 697,93 ZŁ	11 470 254,46 ZŁ

Harmonogram

- Przygotowanie dokładnego opisu przedsięwzięcia – 1 sierpnia 2017
- Przygotowanie fiszki lub zaproponowanie zmian do już zaakceptowanego przez KRMC opisu – 1 września 2017
- Uzyskanie akceptacji KRMC – 1 października 2017
- Przygotowanie studium wykonalności i wniosku do POPC – 15 listopada 2017
- Uruchomienie Proof of Concept (wersja alpha) – 31 stycznia 2018
- Implementacja docelowego rozwiązania (wersja beta) – 4Q 2018
- Go live (wersja produkcyjna) – 3Q 2019.

Wizja funkcjonalna marketplace aplikacje.gov.pl

Obecnie

- Informacje w branżowych czasopismach, np. IT w administracji
- Wiedza ze szkoleń
- Informacja od pracowników urzędów nt. innych rozwiązań

Aplikacje.gov.pl

- Porównanie w jednym miejscu

funkcjonalności

ceny

popularności

D O S T A R C Z E N I E O P R O G R A M O W A N I A

Obecnie

- Instalacja z tzw. pudełka
- Wymagana instalacja na serwerze lokalnym lub każdej stacji roboczej

Aplikacje.gov.pl

- Software as a Service

Obecnie

- Skomunikowane ze sobą są jedynie rodziny produktów
np. Microsoft Office
- Komunikacja między aplikacjami wymaga dodatkowych
środków i indywidualnego określania wymagań biznesowych

Aplikacje.gov.pl

- Bezproblemowa komunikacja z wykorzystaniem API
- Założenie kompatybilności dostępnych aplikacji

Obecnie

- W najlepszym przypadku Active Directory
- Dla każdej aplikacji osobna konfiguracja

Aplikacje.gov.pl

- Wprowadzanie zmian w strukturze organizacji i liście pracowników w jednym miejscu – automatycznie zostanie uwzględniane we wszystkich aplikacjach

Obecnie

- Jedynie 13% urzędów stosuje normy w zakresie bezpieczeństwa informacji

Aplikacje.gov.pl

- Dwa centra przetwarzania pracujące w trybie ACTIVE – ACTIVE gwarantujące większą wydajność i wysoką dostępność.
- Możliwość podłączenia kolejnych centrów w trybie PASSIVE w celu zwiększenia bezpieczeństwa (dostępności, odtwarzania po katastrofie itp.)

Obecnie

- Według badań 85% urzędów w Polsce nie stosuje żadnych norm dotyczących wdrażanego oprogramowania.

Aplikacje.gov.pl

- system SIEM
- system procesowania incydentów bezpieczeństwa
- system zarządzania ryzykiem IT
- system informatyki śledczej

Korzyści dla dostawców i odbiorców aplikacje.gov.pl

Obecnie

- Z rynku zamówień publicznych w obszarze oprogramowania wykluczone są małe i średnie przedsiębiorstwa, w tym start-upy.
- Niedostatki kadrowe i finansowe powodują, że administracja publiczna nie ma narzędzi zapewniających jej realną kontrolę nad odbieranymi zamówieniami.

Aplikacje.gov.pl

- Dzięki otwarciu portalu aplikacje.gov.pl liczni dostawcy oprogramowania będą mogli oferować swoje aplikacje wspierające procesy EZD w administracji publicznej w nowy, niedostępny obecnie sposób.
- NASK jako beneficjent projektu oraz operator systemu w celu kontroli bezpieczeństwa i spójności oferowanych przez podmioty komercyjne aplikacji będzie prowadzić proces certyfikacji.

PODEJMUJĘ DECYZJĘ O WDROŻENIU
OPROGRAMOWANIA

Obecnie

- Pozyskuję informacje na temat kosztów oprogramowania z wielu źródeł.
- Weryfikuję każdego dostawcę z osobna.
- Muszę dla każdej aplikacji sprawdzać kwestie bezpieczeństwa danych.

Aplikacje.gov.pl

- Mam pewność, że wybrane aplikacje przeszły przez odpowiednią certyfikację.
- Mam pewność, że jest podmiot odpowiedzialny za bezpieczeństwo danych mojej instytucji.
- Mam dostęp do wszystkich informacji niezbędnych do obliczenia kosztów wdrożenia i utrzymania systemów, a co za tym idzie stworzenia rzetelnego planu zamówień publicznych na kolejne lata.

Obecnie

- Niedostatki kadrowe i finansowe powodują, że brakuje mi narzędzi zapewniających realną kontrolę nad odbieranymi zamówieniami.
- Muszę uczyć się procesu konfiguracji dla każdej aplikacji osobno.
- Muszę skonfigurować aplikację na każdym urządzeniu osobno, w najlepszym przypadku instaluję aplikację dostępną w sieci wewnętrznej.

Aplikacje.gov.pl

- Otrzymuję gwarancję bezpieczeństwa aplikacji i ich zgodności z obecnie stosowanymi przeze mnie rozwiązaniami.
- Konfiguracja odbywa się automatycznie, uzupełniam jedynie nowe dane nt. organizacji.
- Aplikacja na kontach użytkowników pojawia się w sposób automatyczny.

Obecnie

- Muszę używać wielu ekranów logowania.
- Część programów powiązana jest z moją podstawową stacją roboczą.
- Dostęp do aplikacji zdalny z wykorzystaniem sieci VPN lub zabranie ze sobą laptopa.

Aplikacje.gov.pl

- Możliwość korzystania z aplikacji na bazie istniejącego wyposażenia stanowisk pracy na wszystkich typach urzędzeń w siedzibie i poza nią.

Wizja technologiczna
marketplace
aplikacje.gov.pl

Moduły marketplace

- statyczna strona informacyjna o projekcie
- wyświetlenie listy dostępnych aplikacji (repozytorium)
- rejestrowanie nowych instytucji (stawianie instancji na platformie, weryfikacja ePUAP)
- informacje dla twórców aplikacji

Moduły repozytorium

- tworzenie aplikacji (standardy)
- dodawanie nowych aplikacji (certyfikacja)
- zarządzanie aktualizacjami

Moduły dostawcy aplikacji

- tworzenie aplikacji w ustandaryzowanej postaci paczki aplikacyjnej
- zgłoszenie aplikacji do umieszczenia w repozytorium

Organ zarządzający repozytorium

- sprawdzanie paczki aplikacyjnej zgodnie z przyjętymi zasadami
- podejmowanie decyzji o umieszczeniu lub odrzuceniu paczki aplikacyjnej
- umieszczanie zaakceptowanej paczki aplikacyjnej w repozytorium

System paczek aplikacyjnych

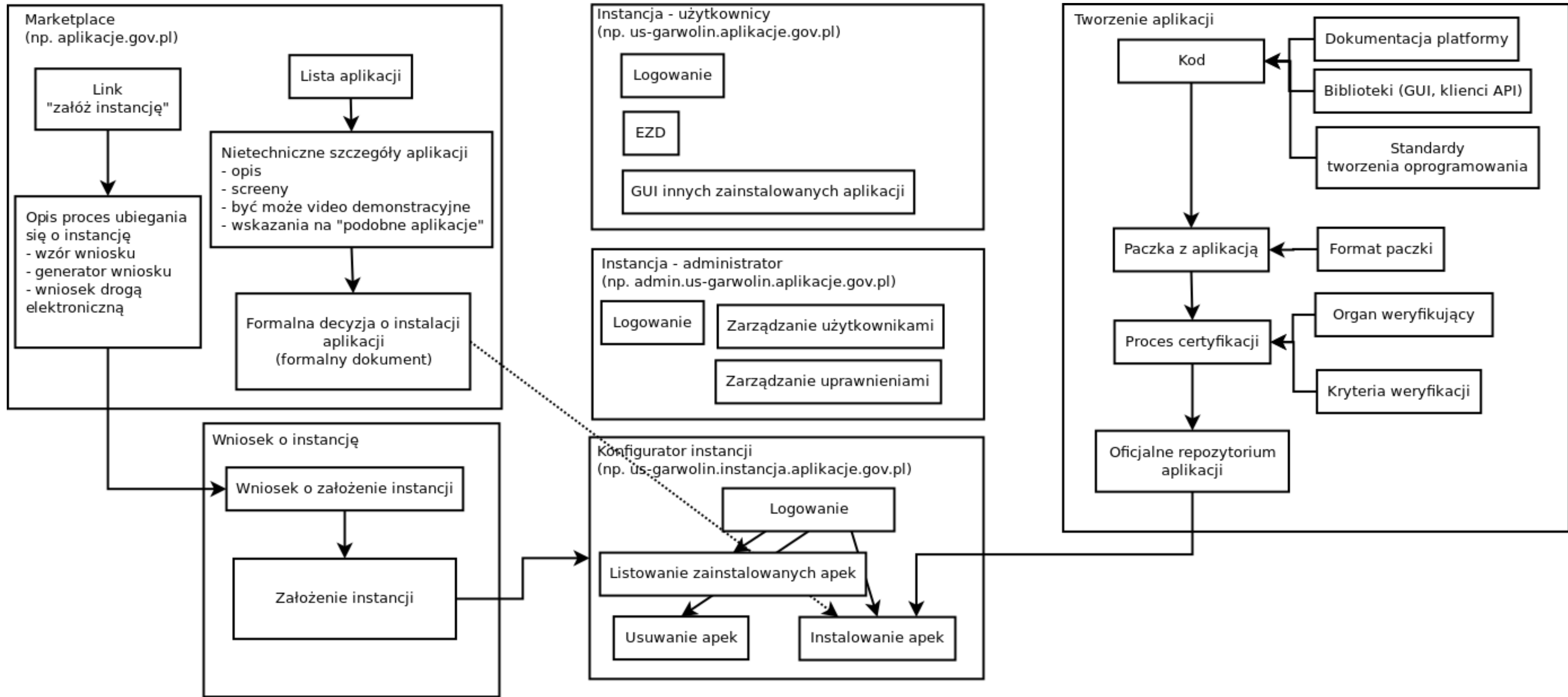
- tworzenie aplikacji w ustandaryzowanej postaci paczki aplikacyjnej
- zgłoszenie aplikacji do umieszczenia w repozytorium

Platforma

- zarządzanie instancjami
- płatności

Instancja

- zarządzanie aplikacjami
- zarządzanie instancją
- użytkownicy
- pomiar użycia zasobów



Komplementarność projektu

Wykorzystanie zasobów sprzętowych, usług, systemów, platform lub repozytoriów innych podmiotów

- Węzeł Krajowy – do uwierzytelniania; Węzeł Krajowy (właśc. Węzeł Krajowy Identyfikacji Elektronicznej) będzie umożliwiał bezpieczną identyfikację elektroniczną użytkowników, integrując usługi dostarczane przez różne podmioty pełniące funkcje Dostawców Tożsamości (ang. Identity Providers). Z tej metody uwierzytelniania będą mogły korzystać aplikacje posadowione na aplikacje.gov.pl. Do momentu uruchomienia Węzła Krajowego, aplikacje te będą musiały używać własnych rozwiązań.
- Profil Zaufany – do uwierzytelniania w przypadku, gdyby Węzeł Krajowy nie został wdrożony;
- IAM – do uwierzytelniania i autoryzacji (składowania ról, które byłyby mapowane na uprawnienia w poszczególnych aplikacjach) – w przypadku, gdyby taka usługa została wdrożona;
- Platforma Integracyjna Usług i Danych - jako usługa udostępniająca dane rejestrowe do łatwiejszego korzystania z systemu; Platforma Integracji Usług i Danych dostarczy portal, realizujący procesy podłączania użytkowników do Bramy API, umożliwiającej bezpieczny, centralny i ustandaryzowany sposób łączenia z różnymi zasobami rejestrów państwowych, właśnie na potrzeby usług A2A, A2B i A2C. Aplikacje umieszczone na aplikacje.gov.pl będą mogły z tego ujednoczonego dostępu korzystać.
- Wspólna Infrastruktura Państwa – zasoby infrastrukturalne dla użytkowników platformy;
- EZD RP - aplikacja systemu EZD.

Potencjał rynkowy

54% administracji rządowej i państwowej oraz 36% administracji samorządowej działa w dwóch modelach:

- Komputery spięte siecią, połączenia i przetwarzanie ciągłe między kilkoma systemami dziedzinowymi, interfejsy wymiany informacji/danych na poziomie web serwisów (API WSDL - Application Programming Interface Web Services Description Language)
- Zintegrowany pakiet aplikacji dziedzinowych działający w oparciu o wspólną bazę danych - wspólna autoryzacja, system klasy ERP

OZNACZA TO, ŻE ODPOWIEDNIO 95 040 ORAZ 82 800 UŻYTKOWNIKÓW MA POTENCJAŁ PRZEJŚCIA DO MODELU SAAS. TO DAJE RAZEM 177 840 UŻYTKOWNIKÓW.

Podsumowanie

Aplikacje.gov.pl pozwoli jednostkom administracji publicznej uzyskać aplikacje w sposób zapewniający:

- porównywalność informacji o aplikacjach,
- możliwość przeprowadzenia porównania ofert on-line,
- możliwość zarządzania kontami użytkowników i ich uprawnieniami z poziomu jednego panelu administratora dla wszystkich aplikacji,
- wpływ na miejsce przechowywania danych.

Aplikacje.gov.pl pozwoli dostawcom oprogramowania zyskać:

- zaufanie administracji publicznej dzięki procesowi certyfikacji,
- możliwość łatwego ustalania prycingu aplikacji i rozliczeń z klientami.

Dodatkowo Aplikacje.gov.pl będą objęte monitoringiem bezpieczeństwa prowadzonym przez Security Operation Center NASK.


Aplikacje.gov.pl

DLA ADMINISTRACJI ² DLA DOSTAWCÓW ³ O PROJEKCIE ⁴


🔍 DODAJ APLIKACJĘ ZALOGUJ SIĘ

Zarządzaj instytucją z jednego miejsca

Oficjalny marketplace administracji publicznej



POZNAJ DOSTĘPNE APLIKACJE



23	16 847	45	93%
darmowych aplikacji	pobranych aplikacji	instytucji	zadowolonych użytkowników

WSZYSTKIE NOWE POPULARNE ZARZĄDZANIE KOMUNIKACJA ARCHIWIZACJA

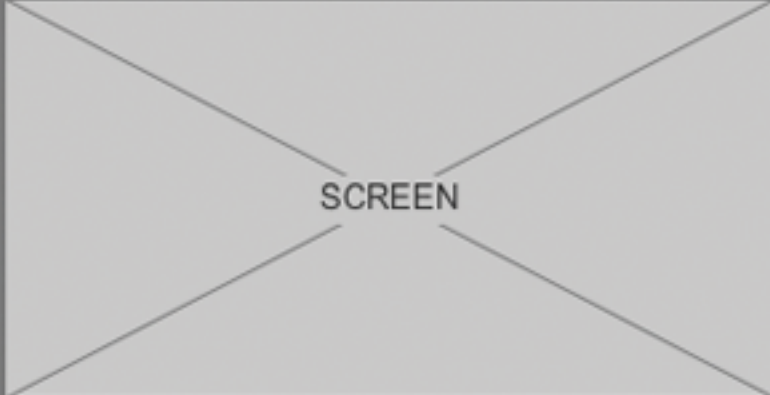
EZD

Dostawca: MultiTech

- Bezpieczeństwo
- Backup w chmurze
- Kompatybilność

99% Pozytywnych opinii

456 Pobrań



SCREEN

Docs

Dostawca: MultiTech

- Bezpieczeństwo
- Backup w chmurze
- Kompatybilność

99% Pozytywnych opinii

456 Pobrań

Urlopy

Dostawca: MultiTech

- Bezpieczeństwo
- Backup w chmurze
- Kompatybilność

99% Pozytywnych opinii

456 Pobrań

Docs

Dostawca: MultiTech

- Bezpieczeństwo
- Backup w chmurze
- Kompatybilność

99% Pozytywnych opinii

456 Pobrań

Urlopy

Dostawca: MultiTech

- Bezpieczeństwo
- Backup w chmurze
- Kompatybilność

99% Pozytywnych opinii

456 Pobrań

Dzięki aplikacji Urlopy

34 589

minut zaoszczędzonych w skali roku

[SZCZEGÓŁY APLIKACJI](#)

Docs

Dostawca: MultiTech

- Bezpieczeństwo
- Backup w chmurze
- Kompatybilność

99% Pozytywnych opinii

456 Pobrań

Urlopy

Dostawca: MultiTech

- Bezpieczeństwo
- Backup w chmurze
- Kompatybilność

99% Pozytywnych opinii

456 Pobrań

Urlopy

Dostawca: MultiTech

- Bezpieczeństwo
- Backup w chmurze
- Kompatybilność

99% Pozytywnych opinii

456 Pobrań

Rozpocznij korzystanie z aplikacji.gov.pl



Firmy technologiczne



Instytucje publiczne

Stwórz konto teraz



Dostępne bez przetargu

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet.



Łatwe w użyciu

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet.



Zgodne z prawem

Funkcjonalności zgodne z ustawami i rozporządzeniami

Aplikacje.gov.pl

DLA ADMINISTRACJI ² DLA DOSTAWCÓW ³ O PROJEKCIE

🔍 DODAJ APLIKACJĘ ZALOGUJ SIĘ

O projekcie

Marketplace jest otwartą platformą wspierającą działalność administracji publicznej w obszarze cyfrowej transformacji.

WPROWADZENIE HISTORIA PRZYKŁADY TWÓRCY I PARTNERZY PYTANIA I ODPOWIEDZI ¹

23 darmowych aplikacji

16 847 pobranych aplikacji

45 instytucji

93% zadowolonych użytkowników

Diagnoza sytuacji w administracji

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo.

➤

Propozycja rozwiązania

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo.

Aplikacje.gov.pl

DLA ADMINISTRACJI ² DLA DOSTAWCÓW ³ O PROJEKCIE ⁴

🔍 DODAJ APLIKACJĘ ZALOGUJ SIĘ

< POPRZEDNIA Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją Nowość NASTĘPNA >

OPIS WYGLĄD SPECYFIKACJA KOMENTARZE PYTANIA I ODPOWIEDZI POWIĄZANE APLIKACJE

Dostawca: MultiTech Kategoria: Zarządzanie

📱 Dostępna na każdym urządzeniu ⭐ 99% Pozytywnych opinii 📄 456 Pobrań

Marketplace jest otwarty na nowe aplikacje. Dzięki nim instytucje publiczne mogą działać lepiej, szybciej i sprawniej. Dodając aplikacje zyskasz nowych użytkowników i dowiesz się w jaki sposób jest ona używana. Marketplace jest otwarty na nowe aplikacje. Dzięki nim instytucje publiczne mogą działać lepiej, szybciej i sprawniej. Dodając aplikacje zyskasz nowych użytkowników i dowiesz się w jaki sposób jest ona używana. Marketplace jest otwarty na nowe aplikacje. Dzięki nim instytucje publiczne mogą działać lepiej, szybciej i sprawniej. Dodając aplikacje zyskasz nowych użytkowników i dowiesz się w jaki sposób jest ona używana.

URUCHOM W SWOJEJ INSTYTUCJI ?

v 1.0

POKAŹ WIĘCEJ

Szybkość	Wsparcie 24H	Bezpieczeństwo	Chmura	Chmura	Szybkość	Wsparcie 24H	Bezpieczeństwo	Chmura	Chmura

Aplikacje.gov.pl

DLA ADMINISTRACJI ² DLA DOSTAWCÓW ³ O PROJEKCIE ⁴

🔍 DODAJ APLIKACJĘ ZALOGUJ SIĘ

Dla dostawców

Marketplace jest otwartą platformą wspierającą działalność administracji publicznej w obszarze cyfrowej transformacji. Możesz być częścią tej zmiany.

postać dostawcy ujęta w przyjazny i aktualny sposób opowiadający o procesie projektowo wdrożeniowym

KORZYŚCI ZASADY DOKUMENTACJA PYTANIA I ODPOWIEDZI

Główne korzyści dla dostawcy aplikacji

ico

Przyczyniaj się do rozwoju

Syntetyczny tekst wyjaśniający tytuł pozycji. Jeśli opis będzie wymagał szerszego objaśnienia możliwe jest dołożenie dodatkowej strony.

ico

Twój wspólny ekosystem

Syntetyczny tekst wyjaśniający tytuł pozycji. Jeśli opis będzie wymagał szerszego objaśnienia możliwe jest dołożenie dodatkowej strony.

ico

Testuj swoje aplikacje

Syntetyczny tekst wyjaśniający tytuł pozycji. Jeśli opis będzie wymagał szerszego objaśnienia możliwe jest dołożenie dodatkowej strony.

Jak zacząć

ZAREJESTROWANI NOWI UŻYTKOWNICY

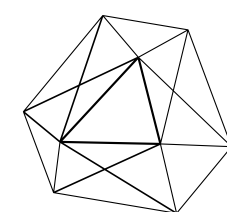
1. Lorem ipsum dolor sit amet
2. Lorem ipsum dolor sit amet
3. Lorem ipsum dolor sit amet

DODAJ APLIKACJĘ ?

Projekt
badawczo-rozwojowy
aplikacje.gov.pl

NASK

REALIZATOR PROJEKTU APLIKACJE.GOV.PL B+R



**LABORATORIUM
EE**